



---

## VERSLAG ALGEMENE LEDENVERGADERING NVMA D.D. 24 FEBRUARI 2017

LOCATIE: VESTE- ZON & SCHILD, VERGADERZAAL 1, AMERSFOORT

### 1. Opening en vaststelling agenda

De voorzitter opent de vergadering om 12.35 uur en heet een ieder van harte welkom. De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld. Van alle 300 leden die zijn uitgenodigd zijn er 3 afzeggingen ontvangen. Naast het bestuur hebben zeven leden acte de présence gegeven. De agenda werd vastgesteld.

### 2. Verslag vergadering 3 juni 2016

Het verslag is op de website gepubliceerd en heeft niet geleid tot enige reactie en is daarmee goedgekeurd.

### 3. Mededelingen bestuur en leden

Mededeling van de voorzitter:

- De bestuursleden Marcel van der Haagen en Paul van Kempen hebben het bestuur verlaten per 24 februari 2017 vanwege andere drukke werkzaamheden.

### 4. Jaarrekening 2016 toelichting en vaststellen

De vereniging heeft nu ongeveer 250 leden. Het ledenbestand is opgeschoond. De kascommissie heeft de jaarrekening 2016 nog niet gecontroleerd. Er is in maart een afspraak gepland met de kascommissie. De resultaten daarvan zullen, samen met de jaarrekening gepubliceerd worden op de website van de NVMA.

#### *Verzoek algemene ledenvergadering*

Het verzoek aan de ledenvergadering is om het bestuur decharge te verlenen over het boekjaar 2016 indien de kascommissie positief adviseert. De ledenvergadering heeft dit besloten.

2016 was een jaar waarin we veel kostenbesparingen hebben doorgevoerd. Daarmee heeft het bestuur invulling gegeven aan de constatering van de kascommissie van vorig jaar:  
*“Anderzijds lijkt in een situatie van interen op het eigen vermogen niet tijdig de tering naar de nering gezet te zijn en adviseert de kascommissie het uitgavenpatroon en declaratiegedrag van de Vereniging te versoberen “*

Er is gelet op de reiskosten, de kosten van commissies, website en administratie. Daarnaast zijn de bankkosten verminderd, onder andere door gebruik van internetbankieren.

Ook is er een bestuursaansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

Voorts is er een onderzoek geweest van het gebruik van de contributies. De kosten om de contributies te innen kwamen in de buurt van de opbrengsten hiervan. Daarom lijkt het verstandig om het innen van de contributies tegen het licht te houden.

Daarnaast is de NTMA in 2016 digitaal geworden. Naast de kosten van het laten drukken het blad zorgde ook de nazending en vragen hierover voor een aanzienlijke kostenpost.



Nu deze kostenbesparingsprogramma's de voltooiing naderen, is het tijd geworden de opbrengsten van de vereniging te onderzoeken. De opbrengsten waren met name geënt op de organisatie van congressen en de uitgifte van de NTMA. Deze activiteiten hebben in 2016 echter nauwelijks inkomsten gegenereerd. Dit is een groot zorgpunt. In 2017 zal verder onderzocht dienen te worden of, en zo ja hoe de inkomsten van de vereniging, samen met haar leden, op een hoger niveau kan worden gebracht.

## 5. Begroting 2017 toelichting

De penningmeester, Paul Broersen, licht toe dat er nog geen begroting is gemaakt voor 2017 in verband met de nieuwe koers. Het nieuwe ad interim bestuur bestaande uit het huidige bestuur aangevuld met Wim Tromp en Maarten Verhoeven heeft een nieuwe koers uitgezet. Na deze uitleg heeft de ALV ingestemd met deze aanpak.

## 6. Verslag NVMA commissies

### 6.1. Commissie Opleidingen

De stuurgroep van de Opleidingen is laatst bijeengekomen en heeft een nieuwe koers uitgezet.

### 6.2. Project NVMA Nieuw Elan

Het nieuwe interim-bestuur heeft het Nieuwe Elan van de vereniging ge-operationaliseerd. Zie punt 7 van deze notulen.

### 6.3. Commissie Informatiebeveiliging

Er was niemand aanwezig. Een toelichting is niet gegeven.

## 7. Terugkoppeling enquête

Willem Visser licht de resultaten van de enquête toe

Het onlineonderzoek is uitgevoerd door onderzoeksbureau Effectmeting in opdracht van de NVMA. Doel van dit onderzoek was o.a. om de tevredenheid te meten over de NVMA, verwachtingen richting de toekomst te peilen en te vragen of respondenten een rol willen spelen bij de NVMA. In totaal hebben 85 respondenten meegedaan aan dit onlineonderzoek dat is uitgevoerd in december 2016/ januari 2017. Deze respondenten zijn als volgt te verdelen:

- 474 klanten/ nieuwsbrieflezers zijn uitgenodigd per e-mail. Hiervan hebben **61 respondenten** het onlineonderzoek ingevuld (13%).
- **21 leden van de LinkedIn groep** hebben deelgenomen (320 leden, percentage deelname: 7%).
- Klanten en nieuwsbrieflezers konden derden uitnodigen om ook deel te nemen, hierdoor hebben nog **3 respondenten** deelgenomen.

## Samenvatting

### a. Respondenten

Meer dan de helft kent de NVMA al 11 jaar of langer, is grotendeels werkzaam bij een zorgorganisatie (77%) en 64% is 50 jaar of ouder.

b. *Kennismaking met de NVMA/ soortgelijke organisaties*

51% heeft de NVMA leren kennen via de werkgever, 9% via beurs of congres en 6% via internet. De NVMA wordt met diverse organisaties vergeleken, zie pagina 12 voor meer info.

c. *Toegevoegde waarde en tevredenheid*

Kenniscentrum, Congressen/ themadagen, Beroepsvereniging en Contact met vakgenoten scoren het hoogst wat betreft de toegevoegde waarde van de NVMA. Opvallend is dat het magazine en website aanzienlijk lager scoren. De NVMA wordt met een **gemiddeld rapportcijfer** gewaardeerd van een **6,1**. Bij de toelichting wordt heel duidelijk aangegeven dat de NVMA al lang niet zichtbaar is.

d. *Binding*

Uit de stellingen die we hebben voorgelegd blijkt een magere binding met de NVMA. Manier van communiceren, frequentie, betrokkenheid en zich ambassadeur voelen van de NVMA scoren laag. De netwerkmogelijkheid die via de NVMA wordt aangeboden scoort hoger.

e. *Financiële ondersteuning*

Slechts 23% zou overstappen naar donatie wanneer het huidige lidmaatschapsmodel wordt stopgezet. 55% doet dit niet en 23% geeft andere redenen op waarbij veelvuldig wordt aangegeven dat een factuur noodzakelijk blijft om financieel bij te dragen aan de NVMA. Redenen dat men 'niet wil doneren' of 'anders' zijn bijvoorbeeld de gemiste toegevoegde waarde van de NVMA / dat men al lang niets meer heeft gehoord/ gezien van de NVMA.

f. *Toekomstige diensten/ producten*

Verwijzing naar wet- en regelgeving (68%), Onlinenetwerk om kennis te delen (58%), Best practices (incl. werkinstructies) (52%), Digitaal Magazine (49%), Accreditatie zorgadministratie gerelateerde opleidingen/ cursussen (40%), NVMA Café (39%) en Jaarlijks congres met o.a. awards (28%) zijn de meeste genoemde items op de vraag naar welke interesse er is in (mogelijk) toekomstige producten/ diensten van de NVMA.

g. *Rol NVMA in digitale tijdperk*

Veel genoemde items zijn: kennisnetwerk, digitale nieuwsbrief/ magazine, alle informatie digitaal en een eigen App.

h. *Belangrijkste onderwerpen waar de NVMA in de nabij toekomst aandacht aan zou moeten besteden*

Administratieve organisatie en zorgcontrol (33%), Gezondheidszorgwetgeving(23%) en Landelijke registraties, classificaties, coderingen en standaardisatie (23%) zijn de top 3.

i. *Tips voor stabiel/ groeiend ledenaantal/ achterban*

Vaker contact leggen, betere PR, digitale nieuwsbrief en app, betere en frequentere communicatie, beter aansluiten bij de actualiteit zijn de meest genoemde items.

j. *Professionals voor interviews, artikelen, bestuursactiviteiten*

Er hebben zich 18 respondenten aangemeld die interesse hebben in een mogelijke rol binnen de NVMA.

k. *Nieuwsbrief*

15 nieuwe respondenten hebben hun e-mail achtergelaten om de nieuwsbrief te ontvangen.

De resultaten van de enquête zullen op de website worden gepubliceerd.

## 8. Nieuwe koers

### *Contributie NVMA*

De ledenbijdrage worden afgeschaft, want de kosten overstijgen de baten. Op de website zullen mogelijkheden voor sponsoring worden onderzocht.

### *Digitale NTMA*

De Redactiecommissie van het Nieuwe Elan heeft uit NTMA's van de afgelopen vijf jaren een selectie gemaakt van nog steeds actuele artikelen. Willem Visser coördineert de uitgave van het eerste NTMA e-magazine. Het voorwoord zal door de voorzitter worden aangepast. Na afloop van deze ALV zijn de artikelen voor de eerste uitgave geselecteerd. Op basis van deze keuze zal Willem Visser ook bedrijven aanschrijven om te adverteren in deze eerste uitgave. Daartoe zal de redactiecommissie namen en adressen aandragen.

### *Congres Zorgcontrol*

Voor het eerste congres dat we zullen organiseren is besloten dat Willem Visser de organisatie ervan gaat verzorgen samen met Maarten Verhoeven. Herman Pieterse heeft een procedure over het organiseren van dergelijke evenementen naar Willem Visser gestuurd. Het congres zal in september/oktober 2017 plaatsvinden.

### *Logo NVMA*

Van het huidige logo zal een nieuw exemplaar worden gemaakt met een betere resolutie.

### *Allianties*

In 2017 zullen we nader inventariseren met welke organisatie we een samenwerkingsverband kunnen aangaan. Ook zullen we onderzoeken of samenwerking met bijvoorbeeld Zorgvisie zou kunnen resulteren in het gezamenlijk organiseren van evenementen.

### *Privacy en Informatiebeveiliging*

Rien van Zuijlen zal nader onderzoeken of binnen zijn netwerk van privacy functionarissen belangstelling bestaat om evenementen te organiseren op het gebied van informatiebeveiliging en privacy. De nieuwe Algemene Verordening Gegevensbescherming is een goede aanleiding om de leden te informeren.

## 9. Bestuursleden

Marcel van der Haagen en Paul van Kempen zijn uit het bestuur getreden. Tot het bestuur zullen toetreden Jos Beekhuizen en Lisanne Hanekamp. Dit zal bij de Kamer van Koophandel worden aangepast door Herman en Paul. Herman zal de functie Voorzitter tot eind 2017 blijven vervullen.



#### **10. Wat verder ter tafel kwam**

De toekomst van de NVMA staat op het spel. 2017 is het jaar van de waarheid. Het huidige bestuur en de project groep Nieuw Elan zullen de vereniging nieuw leven inblazen. Het hangt van de achterban af of dit manifest te maken is.

Sleutels van 3 NVMA archiefkasten in het NoordWest Ziekenhuis zijn besteld. Te zijner tijd zal Herman samen met Rien van Zuijlen het archief beschouwen. Daarna zullen alle archieven worden verzameld en wordt het archief bij derden ondergebracht.

#### **11. Rondvraag**

Geacht lid Herrebout spreekt haar teleurstelling uit dat het NVMA bestuur niet aanwezig is geweest bij de begrafenis van Harry Severens. Helaas was het bestuur niet van het overlijden op de hoogte op het betreffende moment. De voorzitter heeft de zoon zijn spijt betuigd. In het voorwoord van het e-magazine zal aan het overlijden van Harry Severens aandacht worden besteed.

#### **12. Sluiting**

De voorzitter sluit de vergadering om 14.05 uur en dankt alle aanwezigen voor hun positieve inbreng waaruit moge blijken dat het niet ligt aan deze leden

#### **Deelnemers leden:**

Rien van Zuijlen, Maarten Verhoeven, Wim Tromp en Leentje Herrebout.

#### **Deelnemers bestuur:**

Herman Pieterse (verslag), Paul Broersen, Jos Beekhuizen en Lisanne Hanekamp.

#### **AKTIELIJST n.a.v. ALV**

##### *Acties Herman*

1. Sturen organisatiedraaiboek congressen naar Willem V: *gereed*
2. Maken notulen ALV, zodat het officieel naar de leden kan worden gestuurd: *gereed*
3. Nadat uitdraai KvK is gemaakt door Paul B, bespreken hoe en wat te wijzigen; Jos en Lisanne toevoegen aan bestuur bij KvK;
4. Wijzigen voorwoord e-magazine;
5. IFHIMA en AHIMA mails doorsturen naar Willem V: *gereed*
6. Navragen hoe of wat inzake wijziging vereniging in stichting;
7. Afspraak maken met Caroline van Vliet om bij te praten;

##### *Acties Willem Visser*

1. Website – nieuw thema maken (eenvoudigere look&feel) bijna afgerond
2. Logo in hoge kwaliteit laten maken – *gereed*
3. Eerste Digitale magazine maken – in ontwikkeling
4. Afspraak maken met Marita Mantle-Kloosterboer over congres Sept/ okt 2017
5. Adverteerders benaderen voor website en eerste digitale uitgave magazine
6. Terugkoppelen resultaten enquête aan deelnemers (gelijk met eerste digitale magazine)?



7. Opzeggen E-factuur – e-mail opzegging is verzonden
8. Rubricering artikelen website maken (input redactieleden nodig)
9. In samenwerking met Maarten congres opzetten – datum, sprekers, locatie, tijden, inschrijving, kosten etc.

*Acties Jos Beekhuizen*

1. *Input geven aan Willem Visser voor de te benaderen bedrijven voor het NTMA*
2. *Nieuwe koers NVMA delen in het ROZA overleg*

*Acties Lianne Hanekamp*

1. Voorziet Willem Visser van input inzake de te benaderen bedrijven voor de NTMA;
2. Mailt Willem Visser de gekozen artikelen voor de “golden” NTMA

*Acties Maarten Verhoeven*

*Acties Paul Broersen*